Lucas Cardoso

ANALISTA DE SISTEMAS E LÍDER TÉCNICO · EAD

E-MAIL
lucasoliveirag2025@gmail.com

WHATSAPP
+55 21 92001-3046

LOCAL
Rio de Janeiro, RJ

LINKEDIN
linkedin.com/in/lucas-cardoso-540166329

GITHUB
github.com/LucasO2025

PORTFÓLIO
my-galaxy.pages.dev/profissional

Há mais de cinco anos trabalho na interseção entre sistemas, processos e pessoas no Núcleo de Educação a Distância da Universidade Iguaçu (UNIG), onde entrei como estagiário e hoje lidero a equipe técnica. Implantei as plataformas em que os alunos estudam, construí as ferramentas com que a gestão acompanha o ensino a distância e automatizei o trabalho repetitivo de sistemas que não têm API. Também atuei com Moodle Workplace em educação corporativa.

EXPERIÊNCIA

Desde ago. 2024

Analista de Sistemas e Líder Técnico

UNIVERSIDADE IGUAÇU (UNIG) · NÚCLEO EAD

Respondo pela estrutura tecnológica dos produtos EAD e semipresencial de três instituições e lidero a equipe técnica, hoje com seis pessoas; ela começou com três. Defino prioridades, organizo as demandas e alinho as áreas técnicas e acadêmicas. Conduzi em menos de dois meses a implantação do LMS atual, integrando ambiente virtual, avaliações, biblioteca virtual e gestão de projetos, como ponte técnica entre o fornecedor e a gestão. Faço levantamento de requisitos, mapeamento e melhoria de processos e implantação de soluções. Capacito docentes e equipes internas, entrego à gestão relatórios de uso e desempenho das plataformas, participo das reuniões estratégicas do núcleo e presto assessoria técnica a outros setores.

Set. 2022 a ago. 2024

Assistente Web

UNIVERSIDADE IGUAÇU (UNIG) · NÚCLEO EAD

Causa raiz de problemas recorrentes nos sistemas institucionais, com soluções definitivas: revisão de regras de negócio, ajustes nos sistemas e rotinas de automação para eliminar tarefas manuais, repetitivas e sujeitas a erro. Sustentação das plataformas educacionais, apoio a usuários e equipes internas, e documentação de processos e fluxos operacionais.

Nov. 2020 a ago. 2022

Estagiário

UNIVERSIDADE IGUAÇU (UNIG) · NÚCLEO EAD

Suporte ao Moodle e ao sistema acadêmico: registro e acompanhamento de chamados, atendimento, diagnóstico inicial de falhas e a ponte entre professores, coordenadores, outros setores e as equipes técnicas.

2024 a 2025

Desenvolvedor de unidades de aprendizagem (freelance)

AFYA

Conteúdo interativo em HTML e CSS para cursos da rede.

PROJETOS DE DESTAQUE

20 mil

Migração de LMS

alunos migrados sem perder o semestre.

+1.800

Portal da gestão

disciplinas acompanhadas por 23 coordenadores e 96 docentes. Já serviu de evidência numa visita do MEC e na CPA.

6

Dashboards executivos

sistemas reunidos numa visão só.

1 dia

Automações para sistemas legados

para preparar a rematrícula, que antes levava semanas.

IA para comunicação interna

Informação sensível protegida, sem perder a agilidade entre setores.

Relatórios acadêmicos

Boa parte dos documentos da secretaria refeitos, de declarações e atas a relatórios do Censo.

Fluxos acadêmicos

Trancamento, transferência e outros processos mapeados em BPMN com os setores. Hoje em uso.

FERRAMENTAS E COMPETÊNCIAS

PLATAFORMAS	Moodle, Moodle Workplace, LXP/AVAuni, Blackboard, SAGAH, Jaleko, Biblioteca +A
ACADÊMICOS	Sophia, JACAD, UNIVERSA, ReportBuilder
AUTOMAÇÃO	Python, Pandas, Selenium, PyAutoGUI, BeautifulSoup, SQL, N8N
DADOS E BI	Power BI, PostgreSQL, MySQL, SQL Analytics, Análise de dados, Dashboards executivos
INTEGRAÇÃO	API REST, LTI, Pipelines de dados, Sophia ↔ LXP
WEB	Next.js, TypeScript, JavaScript, HTML, CSS, Tailwind CSS, Prisma, Git, GitHub
ATENDIMENTO	Zendesk, SAP CRM
PROCESSOS	Levantamento de requisitos, Mapeamento de processos (BPMN), Regras de negócio, Documentação técnica, Scrum, Kanban
COMPETÊNCIAS	Liderança técnica, Interface técnico-negócio, Implantação de sistemas, Integração de sistemas, Gestão de ambientes EAD, Análise de problemas, Treinamentos

FORMAÇÃO

2018 a 2022

Bacharelado em Sistemas de Informação

UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ

Concluído em novembro de 2022. Desenvolvimento de software, banco de dados, redes e segurança da informação, governança de TI, análise de dados e business intelligence.

FORMAÇÃO ADICIONAL

2025

Fundamentos em Gerenciamento de Projetos

FGV

2024

Power BI

MICROSOFT LEARN

2023

Design Instrucional

FORMAÇÃO INTERNA DA UNIG

2022

Python para automações

UDEMY

CURSOS	Métodos Ágeis (Scrum) · Métodos Ágeis (Kanban) · JavaScript + TypeScript · Python · Introduction to Cybersecurity · Introduction to IoT · Get Connected · Unity
IDIOMAS	Português, nativo · Inglês, avançado em leitura, escrita e conversação